

V TOS Svitavy, a.s. pokládáme kvalitu našich výrobků společně s uspokojováním všech požadavků našich zákazníků, vyplývajících z obchodních smluv, za prvořadý a základní předpoklad úspěšnosti.

Přítom vycházíme z těchto koncepčních záměrů:

1. Orientace na zákazníka

Posláním naší společnosti je poskytovat zákazníkům výrobky a služby na takové úrovni, aby byly plně uspokojeny jejich požadavky a potřeby. Proto ověřujeme ve všech fázích obchodního případu očekávání zákazníka a míru spokojenosti v průběhu realizace i po jejím ukončení.

2. Kvalita

Trvalé zlepšování úrovně kvality našich výrobků a služeb je podmínkou pro naplňování poslání společnosti. Je také podmínkou pro dosahování prosperity společnosti, která je v zájmu majitelů společnosti, zaměstnanců i zákazníků. Vedení společnosti si uvědomuje svoji odpovědnost za vytváření podmínek pro další rozvoj firmy a za vytváření prostředí pro změny ve firemní kultuře. Plně se ztotožňuje s požadavky norem ISO řady 9000, tj. s principy účinného zavádění a neustálého zdokonalování řízení všech procesů ovlivňujících kvalitu v celé organizaci.

3. Rozvoj spolupráce s dodavateli

Systematickým výběrem dodavatelů zajistit pro naše produkty a služby pouze kvalitní dodávky. Vztahy s dodavateli budovat na vzájemně výhodném partnerství.

4. Rozvoj lidských zdrojů

Vedení společnosti si uvědomuje, že základním předpokladem úspěchu společnosti jsou její zaměstnanci. Proto investice do vzdělávání a zkvalitňování pracovních podmínek považuje za rozhodující pro budoucí prosperitu firmy.

5. Zodpovědnost zaměstnanců

Od zaměstnanců se očekává odpovědný přístup k práci, při respektování zásad řízení kvality. Efektivní týmová práce je předpokladem pro naplnění úkolů pro společnost, při nezbytné adresné odpovědnosti každého jednotlivého zaměstnance. Všichni zaměstnanci ve vedoucích funkcích zodpovídají za zavádění a dodržování zásad této politiky kvality v jimi řízených organizačních jednotkách firmy. Pro naplňování politiky kvality je nezbytná aktivní práce všech zaměstnanců; proto musí být s touto politikou všichni zaměstnanci seznámeni. Vedení společnosti bude pravidelně jednou ročně provádět hodnocení naplňování politiky kvality a všichni zaměstnanci budou se závěry tohoto hodnocení seznamováni.

Závazky vrcholového vedení:

- pravidelně prověřovat, zpřesňovat a aktualizovat politiku kvality,
- dynamicky reagovat na změny v oblasti systému managementu kvality,
- zvyšovat kvalifikaci pracovníků,
- vytvořit podmínky pro plnění cílů kvality a tím naplňovat politiku kvality.

Vedení od pracovníků očekává:

- dodržování postupů v rámci systému kvality,
- odpovědnost za kvalitu vlastní práce,
- vstřícnost a spolupráci při procesech orientovaných na zvýšení rentability firmy,
- iniciativu pro zlepšování a zvyšování efektivity pracovního procesu.

Ve Svitavách dne 24. 02. 2020

Ing. Oldřich Jachan
generální ředitel

 TOS Svitavy, a.s.
Říční 2269/1D
CZ-568 02 Svitavy ②
IČ: 15034020, DIČ: CZ15034020